

Положение о Программе лояльности «Клуб Друзей Петровича».

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Клуб Друзей Петровича» - это формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли Организатора Программы и улучшение качества работы с покупателями.

2. Основные термины

- 2.1. **«Программа лояльности «Клуб Друзей Петровича» (Программа)** – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.
- 2.2. **«Организатор Программы»** - Общество с ограниченной ответственностью «Строительный торговый дом «Петрович».
- 2.3. **«Участники Программы»** - физические лица — владельцы карт постоянного покупателя Клуба друзей Петровича, имеющие определенный статус карты в соответствии с настоящей Программой.
- 2.4. **«Бонусный счет Участника» (Бонусный счет)** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.
- 2.5. **«Бонусные баллы» (Баллы)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 2.6. **«Бонусная скидка»** - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и не может составлять 100% стоимости покупки.
- 2.7. **«Карта Участника»** - пластиковая именная карта постоянного покупателя Клуба Друзей Петровича. Карта может быть «Серебряная», «Золотая» или «Золотая Особая». Карта может быть использована для совершения покупок и накопления баллов, списания баллов и применения бонусной скидки при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы, а также получения дополнительных привилегий в соответствии с имеющимся статусом. Карта является собственностью Организатора Программы. В случае выхода Участника из Программы, Участник обязан вернуть Карту Организатору Программы.

3. Основные положения документа

- 3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Программа действует неопределенный срок.
- 3.3. Порядок участия в Программе:
 - Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет.
 - Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Клуб Друзей Петровича» на сайте www.petrovichclub.ru и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

- Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- покупать товары в торговой сети Организатора Программы по специальным ценам;
- получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Участника Программы;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи карт постоянного покупателя Клуба Друзей Петровича.

- 4.1 Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен получить Карту Участника.
- 4.2 Для получения Карты Участника необходимо за неограниченный срок сделать покупки в торговой сети Организатора Программы без использования карты Клуба Друзей Петровича на сумму от 20 000 (двадцати тысяч) рублей 00 копеек.
- 4.3 Для получения Карты Участника необходимо заполнить Анкету Участника Программы и передать ее на базу торговой сети Организатора Программы.

Обязательные поля для заполнения:

- Фамилия
 - Имя
 - Отчество
 - Номер карты
 - Подпись клиента, расшифровка и дата
 - Дата рождения – (для корректного начисления подарочных баллов)
 - Фактический адрес проживания
 - Адрес электронной почты
 - Телефон для связи
 - Паспортные данные
- 4.4 Срок активации Карты Участника составляет 1 (один) рабочий день с даты выдачи Карты.
- 4.5 Подписывая Анкету Участника Программы и активируя Карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (в том числе биометрическим персональным данным), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).
- 4.6 В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

5 Статус карт и начисление Баллов

5.1 Статус карты

Каждой карте присваивается определенный статус в зависимости от объёма покупок за предыдущие 3 (три) месяца. Статус обновляется 1 (первого) числа каждого месяца.

Статус карты	Сумма покупок за предыдущие 3 месяца
Спец	менее 20 000 руб.
Мастер	от 20 000 руб.
Профи	от 100 000 руб.
Эксперт	от 500 000 руб.
Супер-Эксперт	*

*Статус «Супер-Эксперт» присваивается на 1 (один) календарный год. Для получения статуса «Супер-Эксперт» Участник Программы должен иметь карту со статусом «Эксперт» в течение предыдущего календарного года.

- 5.2 Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при предъявлении Карты Участника.
- 5.3 Количество начисляемых баллов зависит от статуса Карты Участника, суммы покупки и способа покупки – обычный или через сайт.

Статус карты	Обычная покупка	Покупка через сайт
Спец	1000 руб. = 1 балл	500 руб. = 1 балл
Мастер	450 руб. = 1 балл	225 руб. = 1 балл
Профи	400 руб. = 1 балл	200 руб. = 1 балл
Эксперт	350 руб. = 1 балл	175руб. = 1 балл
Супер-Эксперт	350 руб. = 1 балл	175руб. = 1 балл

Дополнительные баллы за объем покупки начисляются в следующем порядке*:

Диапазон суммы покупки	Баллы
20.000- 30.000 руб.	100
30.000 - 40.000 руб.	150
40.000 - 50.000 руб.	200
50.000 - 60.000 руб.	250
60.000 - 70.000 руб.	300
70.000 - 80.000 руб.	350
80.000 - 90.000 руб.	400
90.000 - 100.000 руб.	450
Каждый следующий шаг в 10.000 рублей	+50 баллов к предыдущему

*В этом случае дополнительные баллы начисляются за общую сумму заказа без учета статуса Карты.

5.4 Участникам Программы, в зависимости от статуса Карты, предоставляются дополнительные привилегии и возможности.

Привилегии Участникам	Спец	Мастер	Профи	Эксперт	Супер-Эксперт
Возврат товара до 120 (ста двадцати) дней	+	+	+	Без ограничения	Без ограничения
Размещение информации о своих услугах в рубрике «Объявления строителей»	+	+	+	+	+
Колеровка без предварительной оплаты	+	+	+	+	+
Бесплатная аренда колеровочного веера				+	+
Бесплатная доставка при возврате товара				+	+
Приоритетное обслуживание при обращении в колл-центре				+	+

- a. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Организатором Программы в течение 3 (трех) дней со дня реализации товара.
- b. Баллы не начисляются на бонусный счет Участника за первую покупку, с которой выдана карта Клуба Друзей Петровича.
- c. Баллы начисляются в числовом формате с двумя знаками после запятой. Минимальное начисляемое количество баллов составляет 0,1 балла.

5.5 Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 4 (четырёх) рублей.

5.6 Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.7 За вступление в Клуб начисляются приветственные 50 баллов.

5.8 В День Рождения Участника Программы дополнительно начисляется 50 баллов.

5.9 При покупке товаров определенной номенклатуры, отмеченной специальным знаком **Клуб Друзей** на сайте <http://petrovich.ru/>, Участнику Программы могут начисляться дополнительные баллы, исходя из количественных показателей номенклатурных позиций.

5.10 При заказе товара на сайте <http://petrovich.ru/> и распечатке товарного чека в терминале торгового зала начисляются дополнительные баллы в размере 10 баллов.

5.11 Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

5.12 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- на сайте www.petrovichclub.ru по фамилии и номеру Карты Участника;
- по телефону у оператора колл-центра;
- у специалистов коммерческого отдела на базах торговой сети.

5.13 В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

- 5.14 В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.
- 5.15 Организатор Программы самостоятельно определяет:
- место проведения Промо-акции;
 - сроки и условия проведения Промо-акции;
 - категории статусов Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.
- 5.16 Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на информационных стендах баз торговой сети, участвующих в Промо-акции, или на сайте www.petrovichclub.ru.

6 Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

- 6.1 Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии предъявления в момент покупки Карты Участника и документа, удостоверяющего личность. Данные в документе должны совпадать с данными, внесенными в анкету Участника Программы.
- 6.2 Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы.
- 6.3 Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в коммерческом отделе баз торговой сети, офисах продаж, при заказе через колл-центр на условиях самовывоза товара, а также при заказе доставки с оплатой товара на базе торговой сети.
- 6.4 Бонусная скидка не предоставляется при оплате товара в кассе торгового зала.
- 6.5 При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы обязан оплатить не менее 1 (одного) рубля за каждую номенклатурную позицию.
- 6.6 Минимальное количество баллов принимаемых при расчете бонусной скидки составляет – 70 баллов.
- 6.7 При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.
- 6.8 В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.
- 6.9 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.
- 6.10 Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления баллов за покупку товаров в течение 6 (шести) календарных месяцев. Баллы сгорают 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом.
- 6.11 Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 6 (шести) месяцев совершить покупку на сумму от 100 рублей.
- 6.12 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

- 6.13 В случае совершения Участником Программы или предъявителем карты Участника Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника. В случае аннулирования действия Карты Участник Программы обязан вернуть ее Организатору Программы.

7 Покупка «Товаров Клуба Друзей Петровича»

- 7.1 Дополнительно для Участников Программы, вне зависимости от статуса Карты Участника, предлагаются товары непрофильного ассортимента (портативная техника, подарочные сертификаты, сувениры, сертификаты на путешествия и др.), которые можно приобрести по предварительному заказу.
- 7.2 Данный товар реализуется с условием предоставления максимально возможной бонусной скидки, то есть только за баллы с минимальной оплатой денежными средствами 1 рубль за каждую номенклатурную позицию.
- 7.3 С ассортиментом Товаров Клуба Друзей Петровича можно ознакомиться в печатном буклете Клуба Друзей Петровича и на сайте www.petrovichclub.ru.
- 7.4 Прием заказов на приобретение Товаров Клуба Друзей Петровича осуществляется на сайте www.petrovichclub.ru, операторами по телефону колл-центра, менеджерами коммерческого отдела или помощником администратора на базах торговой сети.
- 7.5 Участник Программы может оплатить Товары Клуба Друзей Петровича путем списания баллов с Карты Участника в течение 6 (шести) рабочих дней со дня заказа на базах и офисах-продаж торговой сети.
- 7.6 Заказанные и оплаченные Товары Клуба Друзей можно получить в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заказа. По истечении этого срока резерв на товар снимается, а списанные баллы на Карту Участника не возвращаются.
- 7.7 Иные условия покупки Товаров Клуба Друзей Петровича могут быть предусмотрены Промо-акциями.

8 Предоставление услуги «Отсрочка платежа» покупателям со статусом «Эксперт»

- 8.1 Участники Программы могут приобрести товар с отсрочкой платежа. Воспользоваться данной услугой могут Участники Программы, имеющие на момент предоставления услуги статус «Эксперт» и «Супер-Эксперт». Участники, являющиеся владельцами Карт Участников, выданных на территории города Москвы, не могут воспользоваться услугой «Отсрочка платежа».
- 8.2 Для получения услуги «Отсрочка платежа» Участник Программы обязан заполнить анкету и пройти авторизацию номера телефона, указанного в заполненной им анкете.
- 8.3 Участник Программы производит оплату поставленного товара на основании товарной накладной (товарного чека) в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поставки товара.
- 8.4 Оплата товара осуществляется посредством внесения Участником Программы наличных денежных средств в кассу Организатора Программы, водителю при доставке товара на адрес покупателя, безналичным платежом по банковской карте.
- 8.5 Сумма максимальной задолженности Участника по оплате поставленного в его адрес товара, существующая в период срока для оплаты партии товара составляет:
- для Участников, имеющих на момент оформления заказа статус «Эксперт» - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек;
 - для Участников, имеющих на момент оформления заказа статус «Эксперт» в течение предшествующих 3-х месяцев - 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек;
 - для Участников, имеющих на момент оформления заказа статус «Супер-Эксперт» - 200 000 (двести тысяч) рублей 00 копеек.

- 8.6 В случае нарушения сроков оплаты за товар Участник Программы уплачивает по требованию Организатора Программы неустойку в размере 0,1% от суммы неоплаченных в срок денежных средств за каждый календарный день просрочки.
- 8.7 В случае нарушения сроков оплаты за товар Организатор Программы вправе аннулировать Карту Участника, временно или на постоянный срок аннулировать баллы на Карте Участника, понизить статус Участника до статуса «Спец» или применить иные неблагоприятные последствия в отношении Участника Программы.
- 8.8 При предоставлении услуги «Отсрочка платежа» все иные услуги представляются в порядке, указанном на сайте www.petrovichclub.ru.

9 Иные условия

- 9.1 ООО «СТД «Петрович» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.
- 9.2 ООО «СТД «Петрович» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.petrovichclub.ru.
- 9.3 Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.
- 9.4 В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.