

## Правила Программы лояльности «Высшая Лига Петровича»

Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Организатором и Участником Программы.

### 1. Основные термины

- 1.1. Программа лояльности «Высшая Лига Петровича» (Программа)** программа, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.
- 1.2. Программа лояльности «Клуб Друзей Петровича»** – программа, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для покупателей ООО «СТД «Петрович». Правила программы лояльности «Клуб друзей Петрович» размещены на сайте [www.petrovichclub.ru](http://www.petrovichclub.ru). В рамках участия покупателя в программе «Клуб Друзей Петрович», покупатель использует карту «Клуба Друзей Петрович», в порядке, согласно Правилам.
- 1.3. Организатор Программы (далее-Организатор)** - Общество с ограниченной ответственностью «Строительный торговый дом «Петрович» (ИНН 7802348846/ОГРН 1067847545655).
- 1.4. Участники Программы (Участник)** - физические лица - владельцы карт постоянного покупателя Высшей Лиги Петровича, имеющие определенный статус карты в соответствии с настоящей Программой.
- 1.5. Бонусный счет Участника (Бонусный счет)** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.
- 1.6. Бонусные баллы (Баллы)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 1.7. Бонусная скидка** - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и не может составлять 100% стоимости покупки.
- 1.8. Карта Участника (Карта участника Программы)** - пластиковая именная карта постоянного покупателя Высшей Лиги Петровича. Карта является собственностью Организатора Программы. Карта может быть использована для совершения покупок и накопления баллов, списания баллов и применения бонусной скидки при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы, а также получения дополнительных привилегий в соответствии с имеющимся статусом. В случае выхода Участника из Программы, Участник обязан вернуть Карту Организатору Программы. Карта является собственностью Организатора Программы. Вместе с основной картой Участнику выдается комплект карт: именные Карта Сантехника и Электрика (специализированные карты), а также 5 (пять) дополнительных безымянных карт без специализации (дополнительные карты). При предъявлении дополнительных карт третьими лицами, бонусные баллы за покупки подлежат начислению на Основную карту. Основная карта может быть использована для совершения покупок и накопления баллов, списания баллов и применения бонусной скидки при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы, представленного на Сайте и/или в торговой сети, а также получения дополнительных привилегий в соответствии с имеющимся статусом.
- 1.9. Купон** - один из форматов дополнительного поощрения Участников, в форме сертификата, который Участник может обменять на скидку при покупке товара в размере номинала, указанного на купоне. Купон можно использовать исключительно для приобретения товаров Организатора в местах их реализации.
- 1.10. Сайт** – сайт интернет-магазина petrovich.ru. Сайт принадлежит Организатору Программы. Доступ к каталогу товаров на Сайте также осуществляется покупателем через мобильное приложение «Петрович» - программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет) на базе платформ IOS и Android, правообладателем приложения является Организатор.
- 1.11. Промо-акция (Акция)** – маркетинговое мероприятие, проводимое Организатором как самостоятельно, так и с привлечением Партнера Клуба или Партнеров Петровича, направленное на

стимулирование покупательской активности Участника, подразумевающее выполнение Участником определенных действий. Сроки действия таких мероприятий, перечень товаров, размер скидок и другие параметры определяются Организатором в одностороннем порядке

**1.12. Компания-Партнер Клуба Друзей (Партнер Клуба)** – юридическое лицо, предоставляющее привилегии и/или специальные предложения или Акции для Участников в рамках правоотношений с Организатором.

**1.13. Партнер ООО «СТД «Петрович» в городах (Партнер Петровича)** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, осуществляющие деятельность по продаже товаров на Сайте Организатора Программы.

**1.14. Анкета Участника Программы (Анкета)** – форма, предоставляемая покупателю для внесения персональных данных, предоставляемая Организатором при регистрации новых Участников. Заполнение формы является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору, может быть заполнена покупателем в электронном или бумажном виде.

**1.15. Участники Высшей Лиги (Участник)** – физические лица, владельцы карт Клуба друзей Петровича, присоединившиеся к Программе на условиях, изложенных в п. 3 настоящих Правил

**1.16. Строительно-торговый центр (СТЦ)** – объект торговой сети Организатора Программы.

## **2. Основные положения Правил**

**2.1.** Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

**2.2.** Программа действует неопределенный срок.

**2.3.** Участником Программы может стать лицо, подходящее под условия, указанные в п.3.3. Правил. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет.
- Участник Программы выражает согласие на участие в Программе и принимает условия Программы путем заполнения Анкеты Участника Программы и активации карты Участника.
- Анкета считается надлежащим образом оформленной при условии заполнения Клиентом всех полей Анкеты.
- В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном предоставлении информации об изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Баллов без возможности восстановления;

**2.4.** Настоящие Правила могут быть изменены Организатором Программы в любое время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Участника.

**2.5.** Участие в Программе даёт право:

- приобретать товары в торговой сети Организатора Программы по специальным ценам;
- получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Карты Участника;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящими Правилами.

Указанное право не распространяется на товар Партнеров Петровича, осуществляющих реализацию посредством Сайта. Бонусные баллы за покупку товаров Партнеров Петровича, реализуемых посредством Сайта, могут быть начислены в рамках проведения промо-акций. Список Партнеров Петровича, количество начисляемых бонусных баллов, условия и срок начисления бонусных баллов оговариваются в условия проведения промо- акций.

## **3. Регистрация участников Программы**

**3.1.** Для того, чтобы стать Участником Программы, покупатель должен получить Карту Участника.

**3.2.** Отбор покупателей для выдачи карты Участника Программы Высшей Лиги Петровича производится по решению Организатора Программы, в том числе, на основании требований, указанных в настоящих Правилах.

**3.3.** Установлены следующие критерии для первоначального отбора участников «Клуба Друзей Петрович» для получения карты «Высшей лиги»:

- срок действия карты «Клуба Друзей Петровича» должен составлять не менее 2 (двух) лет;
- сумма покупок по карте «Клуба Друзей Петровича» должна составлять не менее 500 000 (пятисот тысяч) рублей за календарный год;
- частота покупок по карте «Клуба Друзей Петровича» должна составлять не менее 1 (одного) раза в неделю, на протяжении 40 недель за календарный год. Либо 2 года более 23-х активных недель.
- количество адресов, на которые Участник оформляет заказы с доставкой, должно быть не менее 4 (четырёх) за календарный год.
- статус карты «Клуба Друзей Петровича» должен быть установлен не ниже «ПРОФИ».

**3.4.** Периодичность выдачи Карты Участника Программы и перечень Участников Программы, которым выдается карта Участника Программы, определяется Организатором Программы самостоятельно.

**3.5.** Соответствие критериям, указанным для первоначального отбора участником «Клуба Друзей Петрович», не является безусловным основанием выдачи Карты Участнику Программы. Организатор Программы, учитывая дополнительные привилегии Карты, самостоятельно определяет лиц, которым выдается соответствующая карта, на основании дополнительных критериев и индивидуального анализа действий Участника Программы.

**3.6.** Получить Карту Участника может только тот Участник Программы, на которого была оформлена карта постоянного покупателя Клуба Друзей Петровича. При получении Карты, Участник Программы обязан предъявить паспорт, удостоверяющий его личность. При выдаче Карты Участника статусы карты постоянного покупателя Клуба Друзей Петровича сохраняются. Условия получения карты постоянного покупателя Клуба Друзей Петровича, статусы карты, порядок участия в программе Клуб Друзей Петровича определяется действующим Положением о Программе лояльности «Клуб Друзей Петровича», размещенном на сайте <http://petrovichclub.ru>.

**3.7.** Участник Программы, получивший уведомление от Организатора Программы о выдаче комплекта Карт, должен заполнить Анкету Участника Программы и передать ее на в строительно-торговый центр Организатора Программы. Адреса строительно-торговых центров указаны на сайте [petrovich.ru](http://petrovich.ru).

**3.8.** Участник Программы получает Карту Участника с новым номером. Карта постоянного покупателя Клуба Друзей Петровича продолжает действовать: предоставляет скидки на товар, но не позволяет списывать баллы. Все накопленные баллы и история покупок переходят на новую Карту Участника Программы «Высшая Лига Петровича».

Для получения Карты необходимо заполнить Анкету Участника Программы:

**Обязательные поля для заполнения:**

- Фамилия, имя, отчество Участника
- Номер карты «Клуба Друзей Петровича»
- Подпись Участника, расшифровка и дата
- Дата рождения (для корректного начисления подарочных баллов)
- Фактический адрес проживания
- Адрес электронной почты
- Телефон для связи

**3.9.** Подписывая Анкету и активируя Карту, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (в том числе биометрическим персональным данным), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

**3.10.** Срок активации Карты составляет 1 (один) рабочий день с даты выдачи Карты.

**3.11.** Карта Участника Программы выдается Участнику Программы бессрочно. При изменении объема покупок Участнику Программы может быть присвоен один из статусов, входящих в структуру Программы (ПРОФИ, ЭКСПЕРТ, СУПЕР-ЭКСПЕРТ).

**3.12.** Специализированные карты могут быть переданы любому лицу по усмотрению Участника

Программы. Специализированная карта становится активной и может быть использована только после заполнения анкеты Участника Программы с указанием всех необходимых данных и ее регистрации Организатором Программы.

**3.13.** Дополнительные карты могут быть переданы любому лицу по усмотрению Участника Программы. Они становятся активными одновременно с Основной Картой.

**3.14.** Участник Программы, не соблюдающий следующие условия, исключается из Программы Высшая Лига и переносится в Программу Клуб Друзей Петровича с сохранением номера Карты Программы и статуса на момент исключения:

3.14.1. Если Участник не совершал покупки от 2 (двух) и более лет с момента последней покупки с применением Карты;

3.14.2. Сумма покупок Участника за предыдущий календарный год составила менее 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей.

Для включения в Программу Участнику необходимо повторное выполнение всех критериев для получения приглашения в Высшую лигу.

3.15. Организатор производит проверку соответствия условиями, указанным в п. 3.14.1., каждые 3 (три) месяца. Первичная проверка производится Организатором в срок до 30.09.2023.

#### **4. Привилегии Карт Участников Программы.**

Привилегии Карт Участников зависят от типа Карты (Основная, без специализации, Сантехник, Электрик) и статуса Карты (ПРОФИ, ЭКСПЕРТ, СУПЕР-ЭКСПЕРТ).

<b>Привилегии и возможности</b>	<b>Основная Карта</b>	<b>Без специализации</b>	<b>Сантехник</b>	<b>Электрик</b>
Накопление баллов	Карта накапливает баллы при покупке товаров по дочерним картам без специализации и по своим покупкам в соответствии с общими положениями настоящей Программы. При покупке товаров категории Сантехника и Электрика накапливает баллы в тройном размере.	Карта накапливает баллы на Основную Карту в соответствии с общими положениями настоящей Программы. При покупке товаров категории Сантехника и Электрика накапливает баллы на Основную Карту в тройном размере.	Карта накапливает баллы по своим покупкам в соответствии с общими положениями настоящей Программы. При покупке товаров категории Сантехника накапливает баллы в тройном размере.	Карта накапливает баллы по своим покупкам в соответствии с общими положениями настоящей Программы. При покупке товаров категории Электрика накапливает баллы в тройном размере.
Списание баллов	За свои покупки и за покупки товаров по дочерним картам без специализации	нет	За свои покупки	За свои покупки
Суммирование покупок	Со всех карт в структуре	На Основную Карту	На Основную Карту	На Основную Карту
Получение Купона	да	нет	нет	нет
Специальные цены на товары	да	да	да	да

Выбор «Скидка или баллы»	да	нет	нет	нет
Отсрочка платежа (в соответствии со статусом)	да	нет	нет	нет
Прочие привилегии Статусов	да	нет	да	да

## 5. Статусы Карт и Начисление Баллов

### 5.1. Статусы Карт:

Картам присваивается определенный статус в зависимости от объема покупок всех за предыдущие 3 (три) месяца. Статус обновляется 1 (первого) числа каждого месяца.

Статус карты	Сумма покупок за предыдущие 3 месяца по Картам
Профи	от 100 000 руб.
Эксперт	от 500 000 руб.
Супер-эксперт	Сохранение статуса Эксперт в течение предыдущего календарного года

**5.2.** Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при предъявлении любой из Карт.

**5.3.** Количество начисляемых баллов зависит от статуса Карты Участника, суммы покупки и способа покупки – обычный или через сайт.<sup>1</sup>

**5.4.** Количество начисляемых баллов:

Статус карты	Обычная покупка	Покупка через сайт
Профи	400 руб. = 1 балл	200 руб. = 1 балл
Эксперт	350 руб. = 1 балл	175руб. = 1 балл
Супер-эксперт	350 руб. = 1 балл	175руб. = 1 балл

**5.5.** Дополнительные баллы за объем покупки начисляются в следующем порядке<sup>1</sup>:

Диапазон суммы покупки	Баллы
25.001- 35.000 руб.	100
35.001 - 45.000 руб.	150
45.001 - 55.000 руб.	200
55.001 - 65.000 руб.	250
65.001 - 75.000 руб.	300
75.001 - 85.000 руб.	350
85.001 - 95.000 руб.	400
95.001 - 105.000 руб.	450
Каждый следующий шаг в 10.000 рублей	+50 баллов к предыдущему

\* В этом случае дополнительные баллы начисляются за общую сумму заказа без учета статуса карты.

**5.6.** Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы Организатором Программы в течение 3 (трех) дней со дня реализации товара.

**5.7.** Баллы начисляются в числовом формате с двумя знаками после запятой. Минимальное начисляемое количество баллов составляет 0,1 балла.

**5.8.** Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 4 (четырёх) рублей. Скидки, в виде оплаты баллами, не предоставляются при покупке на Сайте товаров Партнеров Петровича.

**5.9.** В День Рождения Участника Программы дополнительно начисляются 50 (пятьдесят) баллов.

**5.10.** В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться баллы в большем или меньшем объеме, чем предусмотрено пунктами 5.4, 5.5. настоящих Правил. Количество

<sup>1</sup> за исключением случаев покупок товаров Партнеров Петровича через Сайт (в случае, когда это не предусмотрено в правилах промо-акций).

дополнительных баллов определяется условиями конкретной Промо-акции. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено Промо-акцией.

**5.11.** В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса Карты Участников, определенные условиями Промо-акции.

**5.12.** Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории статусов Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

**5.13.** Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на информационных стендах строительно-торговых центров, участвующих в Промо-акции или на сайте <http://petrovichclub.ru/>.

**5.14.** При покупке товаров определенной номенклатуры, отмеченной специальным знаком **+ 5 баллов** на сайте <http://petrovich.ru/>, Участнику могут начисляться дополнительные баллы, исходя из количественных показателей номенклатурных позиций.

**5.15.** Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами, с использованием банковской карты или подарочного сертификата/купона. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

**5.16.** Допускается передача накопленных баллов одним Участником Программы другому Участнику. Она осуществляется по письменному заявлению Участника, передающего баллы.

**5.17.** Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- на сайте <http://petrovichclub.ru/> по фамилии и номеру карты участника;
- по телефону у оператора колл-центра;
- у специалистов отдела «Купи с помощником» на базах торговой сети.

## **6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)**

**6.1.** Право на бонусную скидку имеют покупатели, предъявившие в момент приобретения товара Карту Участника. В случае приобретения товара, покупатель, для списания накопленных баллов подтверждает своё право на их списание путём использования уникального пин-кода, отправленного на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Программе

**6.2.** Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы, за исключением случаев, предусмотренных Программой.

**6.3.** Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в коммерческом отделе баз торговой сети, офисах продаж, при заказе через колл-центр на условиях самовывоза товара, а также при заказе доставки с оплатой товара на базе торговой сети, на сайте [petrovich.ru](http://petrovich.ru/) и в мобильном приложении «Петрович». Бонусная скидка не предоставляется при оплате товара в кассе торгового зала.

**6.4.** Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

**6.5.** При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы обязан оплатить не менее 1 (одного) рубля за каждую номенклатурную позицию. Минимальное количество баллов, принимаемых при расчете бонусной скидки, составляет 70 баллов.

**6.6.** При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки. Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки в размере 4 (четырёх) рублей.

**6.7.** В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за покупку которого Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника Программы списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника Программы.

**6.8.** При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются

на бонусный счет.

**6.9.** Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления баллов за покупку товаров в течение 6 (шести) календарных месяцев. Баллы сгорают 17 (семнадцатого) числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом.

**6.10.** Для того, чтобы баллы не сгорели, Покупателю необходимо в течение 6 (шести) месяцев с момента последнего начисления совершить покупку на сумму от 100 (сто) рублей.

**6.11.** Бонусная скидка может быть предоставлена на услуги Организатора Программы, только если вся сумма заказа была оплачена покупателем с использованием бонусной скидки в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

**6.12.** Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника Программы. В таком случае Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

**6.13.** В случае совершения Участником Программы или предъявителем карты Участника Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника. В случае аннулирования действия Карты Участник Программы обязан вернуть ее Организатору Программы.

## **7. Дополнительные условия**

**7.1.** Дополнительно для Участников Программы, вне зависимости от статуса Карты Участника, предлагаются товары непрофильного ассортимента (портативная техника, подарочные сертификаты, сувениры, сертификаты на путешествия и др.), которые можно приобрести по предварительному заказу.

**7.2.** Данный товар реализуется с условием предоставления максимально возможной бонусной скидки, то есть только за баллы с минимальной оплатой денежными средствами 1 (один) рубль за каждую номенклатурную позицию.

**7.3.** С ассортиментом Товаров Клуба Друзей Петровича можно ознакомиться на сайте <http://petrovichclub.ru/>.

**7.4.** Прием заказов на приобретение товаров непрофильного ассортимента осуществляется на сайте [www.petrovichclub.ru](http://www.petrovichclub.ru), по телефону колл-центра, сотрудниками строительно-торговых центров.

**7.5.** Участник Программы может оплатить Товары Клуба Друзей Петровича путем списания баллов с Карты Участника в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заказа на базах и офисах-продаж торговой сети.

**7.6.** Заказанные и оплаченные Товары Клуба Друзей Петровича можно получить в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заказа. По истечении этого срока резерв на товар снимается, а списанные баллы на Карту Участника не возвращаются.

**7.7.** Иные условия покупки Товаров Клуба Друзей Петровича могут быть предусмотрены условиями промо-акций.

## **8. Специальные цены и возможность выбора «Скидка или баллы»**

**8.1.** Товары, приобретаемые с использованием Карты Участника, реализуются по стоимости, указанной на сайте <http://petrovich.ru/> с учетом цены по Карте.

**8.2.** При каждом заказе товара держатель Основной Карты вправе воспользоваться дополнительными баллами или скидкой (далее – выбор «Скидка или баллы»). Выбор предоставляется при формировании заказа на сайте, в мобильном приложении или при оформлении в строительно-торговом центре).

**8.3.** Использование Участником Программы баллов или скидки производится на следующих условиях:

**8.3.1.** При выборе Участником Программы дополнительного начисления баллов на Бонусный счет Участника максимальная цена, за которую приобретается товар, не может быть выше розничной;

**8.3.2.** При выборе Участником Программы предоставления скидки на товар путем списания баллов минимальная стоимость заказа должна составлять не менее 1 (один) рубль за каждую номенклатурную позицию;

**8.3.3.** При выборе Участником Программы предоставления скидки на товар путем списания баллов, максимальное количество баллов, которое Участник Программы может использовать для

получения скидки, должно быть не больше количества баллов, которое он получает после совершения покупки с учетом скидки;

**8.3.4.** Списание баллов происходит в полном объеме при первой реализации из заказа (при первой передаче товара покупателю из заказа), к которому он был применен;

**8.3.5.** Начисление баллов за заказ происходит пропорционально сумме каждой реализации из заказа (каждой передаче товара покупателю из заказа).

**8.4.** Участник программы не вправе воспользоваться дополнительными баллами или скидкой при оплате услуг Организатора Программы.

## **9. Предоставление купона**

**9.1.** При покупке на 100 000 (сто тысяч) рублей в общей сумме покупок по Картам (Основной карте, картам Сантехника и Электрика, а также по картам без специализации) Участнику может быть выдан Купон на 1 000 (одну тысячу), 5 000 (пять тысяч) и 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.

**9.2.** Номинал Купона фиксированный.

**9.3.** Сумма покупок для получения Купона учитывается на 3 (третий) день после реализации товара.

**9.4.** Возврат товара покупателем, вне зависимости от оснований такого возврата, учитывается при расчете суммы покупок для выдачи Купона.

**9.5.** Возвраты заказов, сделанных до того, как покупатель стал Участником Программы Высшая Лига Петровича, учитываются при расчете суммы для получения Купонов.

**9.6.** Количество доступных Купонов, а также необходимая сумма покупки для получения следующего Купона отображается в личном кабинете на сайте <http://petrovich.ru/>. Участник также может получить информацию о своем купонном балансе при обращении в колл-центр. В соответствии с купонным балансом, накопленным в результате действий, указанных в п. 10.1., Участник получает право на выдачу Купона Организатором при личной явке в СЦО Организатора.

**9.7.** Купоны не могут быть использованы для оплаты услуг Организатора Программы.

**9.8.** Допускается передача купона получившим его Участником, другому лицу.

**9.9.** В случае получения купонов представителем юридического лица выдача купона осуществляется при предъявлении представителем доверенности на получение купонов Высшей лиги по форме М-2.

## **10. Дополнительные привилегии Участников Программы**

**10.1.** Участникам Программы в зависимости от статуса, предоставляются дополнительные привилегии и возможности.

<b>Привилегии Участникам</b>	<b>Профи</b>	<b>Эксперт</b>	<b>Супер-эксперт</b>
Возврат товара до 180 (ста восьмидесяти) дней	+	+	+
Размещение информации о своих услугах в рубрике «Объявления строителей»;	+	+	+
Колеровка без предварительной оплаты	+	+	+
Бесплатная аренда колеровочного веера	-	+	+
Бесплатная доставка при возврате товара	-	+	+
Приоритетное обслуживание при обращении в колл-центре	-	+	+
Приоритет в ожидании при использовании электронной очереди на торговой базе	+	+	+

## **11. Предоставление услуги «Отсрочка платежа» покупателям со статусом «Эксперт» и «Супер-Эксперт»**

**11.1.** Участники Программы могут приобрести товар Организатора с отсрочкой платежа. Воспользоваться отсрочкой платежа могут только Участники Программы, имеющие на момент предоставления услуги статус «Эксперт» и «Супер-Эксперт», являющиеся гражданами РФ.

Для получения отсрочки платежа Участнику необходимо подписать в СТЦ Организатора Программы договор купли-продажи товара на условиях отсрочки платежа для физических лиц (далее – Договор) по форме Организатора Программы.

Все условия предоставления отсрочки платежа указаны в Договоре.

**11.2.** В случае нарушения сроков оплаты за товар, Организатор Программы вправе аннулировать Карту Участника, временно или на постоянный срок аннулировать баллы на Карте Участника, понизить статус Участника до статуса «Спец» или применить иные санкции в отношении Участника Программы.

**11.3.** При предоставлении отсрочки платежа все иные услуги представляются в порядке, указанном на сайте <http://petrovichclub.ru/>.

## **12. Иные условия**

**12.1.** ООО «СТД «Петрович» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящих Правил. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

**12.2.** ООО «СТД «Петрович» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить участие в программе любого Участника без предупреждения, по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, когда Участник не соблюдает условия участия в Программе или злоупотребляет привилегиями и возможностями, предоставляемыми в рамках Программы.

**12.3.** Настоящие Правила не являются публичной офертой; не являются предложением, из которого усматривается воля Организатора Программы включить в Программу любого, кто заявит о желании участвовать в ней.

**12.4.** В период действия Программы Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и Программу без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <http://petrovichclub.ru/>.

**12.5.** Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

**12.6.** В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **Реквизиты Организатора**

**ООО «СТД «Петрович»**

**Адрес местонахождения:** 192249, город Санкт-Петербург, улица Софийская, дом 59, корпус 2, строение 1, помещение 44

**ОГРН** 1067847545655

**ИНН** 7802348846 **КПП** 997350001

### **Банковские реквизиты:**

Р/с 40702810555070184160

Банк Северо-Западный банк ПАО «СБЕРБАНК»

К/с 3010181050000000653

Генеральный директор Мовчан Е.М.